

1. כללי

מיימילק לאברטוריס בע"מ או מי מטעמה המוסמך לכך ("מיימילק" או "החברה") מפעילה את אתרים "MyMilk.co.il" ו "MyMilkLab.com" (להלן: "האתר") ומציעה במסגרתו או באמצעותו מגוון שירותים ותוכן (לרבות אך לא רק, הזמנת קיטים לבדיקה אישית של חלב אם, הצגת מידע מתוצאות מעבדה לאחר ניתוח התוצאות, הצגת מידע מותאם אישי בנוגע להנקה ותזונה, מידע כללי המוצג באתר בתחומים שונים הנוגעים לתחומי פעילותה של החברה, טקסט, גרפיקה, תמונות, וידאו, קודי מחשב וכל מידע וחומר אחר), כפי שמעודכן מעת לעת ("השירותים"). החברה מספקת שירותי דיאגנוסטיקה לחלב אם אשר מאפשר לאמהות מניקות לקבל מידע אישי לגבי תכונות החלב שלהן, לחזק את ביטחונן ביכולות ההזנה הטבעיות שלהן וגם לאפשר, ככל שניתן, אופטימיזציה של רכיבים תזונתיים בחלב שלהן. שירותי החברה כוללים מרכז ייעודי לאנליזות חלב אם ומחקר ופיתוח בתחום חלב אם והבדיקות מבוססות ברובן על טכנולוגיות הפרדת חומרים בכרומטוגרפיה, אימונולומינסנס, שיטות בקטריוֹלוגיה וביוכימיה, אשר פותחו על ידי יחידת המחקר והפיתוח של החברה. חזון החברה הוא עידוד הנקה ואיכות חלב אם באמצעים מבוססי מדע, לטובת האם התינוק.

השימוש באתר ובשירותים כפופים לתנאים המפורטים בתנאי השימוש להלן, מדיניות הפרטיות וכתב הויתור וההסכמה המופיעים באתר החברה (כולם יחדיו להלן "תנאי השימוש"). תנאי שימוש אלו מנוסחים בלשון נקבה, אך ככל שרלוונטי הם מתייחסים לגברים ולנשים כאחד.

2. קבלת תנאי השימוש

על מנת להשתמש באתר ובשירותים עליך להסכים תחילה לתנאי שירות אלו. ניתן לקבל את תנאי השימוש על ידי (1) לחיצה לקבלה או הסכמה לתנאי שירות באופן הזמין לך באתר (למשל בעת רישום לאתר או רכישת ערכת דגימה) או (2) פשוט על ידי שימוש באתר או בשירותים. במקרה זה, את מאשרת ומסכימה כי החברה תתייחס לשימוש שלך באתר או בשירותים כקבלת תנאי השימוש מנקודה זו ואילך. אם אינך מעוניינת לעשות שימוש באתר או ליהנות מהשירותים אותו הוא מספק עלייך להפסיק את השימוש באופן מיידי ואם הינך משתמשת רשומה אזי לסגור את החשבון על פי ההנחיות המצוינות באתר.

השימוש שלך באתר או בשירותים של החברה (למעט שירותים הניתנים על ידי החברה במסגרת הסכם נפרד חתום בינך לבין החברה), במלואם או בחלקם, בין אם הינך משתמשת רשומה או לא, כפוף לתנאי שימוש אלו המהווים הסכם מחייב משפטית בינך לבין החברה. ניתן להשתמש בחלק מהתוכן שנמצא באתר אף ללא רישום אך בהיעדר רישום לאתר חלק גדול מהמידע השירותים לא יהיו זמינים או נגישים עבורך.

למעט אם נאמר אחרת באופן מפורש בתנאי שימוש אלו, תנאי השימוש יחולו על כל שימוש באתר ובשירותים, לרבות אך לא רק, אינטראקציה עם האתר, רישום לאתר או שימוש בחשבון באתר, העלאת נתונים או תוכן אחר על ידך לאתר, הזמנת בדיקות מהאתר לדגימת חלב אם, הדיגום הביתי שיעשה לפי הנחיות המצויות בערכת דגימת החלב של מיימילק (המשולבים בזאת לתוך תנאי שימוש אלו ומהווים חלק הימנו, על דרך של הפניה), איסוף דוגמת החלב מביתך לבדיקת מעבדה, העלאת גרסה דיגיטלית של תוצאות המעבדה שלך וקבלתך את תוצאות המעבדה באתר או בדרך אחרת.

בנוסף, בעת השימוש באתר ובשירותים מסוימים את כפופה לכל ההנחיות והכללים החלים על שירותים אלו כפי שיפורסמו מעת לעת. כל ההנחיות או הכללים הללו (המצויים בקישורים הבאים: הוראות לדגימת חלב אם, [הצהרות המופיעות בעת קבלת תשובות והמלצות](#) משולבים בזאת, בדרך של הפניה, בתנאי שימוש אלו ומהווים חלק הימנו. החברה עשויה להציע שירותים נוספים מעת לעת שיהיו כפופים לתנאים שונים של שימוש מתנאי שימוש אלו, כפי שיצוין במפורש במקרים אלו.

3. תנאים מוקדמים

(א) בין אם את מזמינה ערכת דגימה לעצמך או מאפשרת איסוף דגימות חלב שלך, או מזמינה ערכה או מבקשת איסוף דגימות בשם מישהי עבורה יש לך סמכות חוקית להזמין ערכה או לבקש איסוף של דגימות חלב, אסור עליך להשתמש באתר או בשירותים ואסור עליך לקבל תנאי שירות אלו אם (א) הינך מתחת לגיל 18 או (ב) נאסר עליך לקבל את השירותים בהתאם לחוקי מדינת ישראל או בהתאם לחוקי המדינה בה את מתגוררת או שממנה את משתמשת בשירותים.

- (ב) בנוסף לתנאים המפורטים לעיל, בכל מקרה, מי שמשתמשת בערכת הדיגום הביתי ומי שהיא בעלת דגימת החלב, חייבת להיות בין הגילאים 20-45. החברה רשאית על פי שיקול דעתה להסכים לספק מידע דיאגנוסטי או שירות אחר הנוגע לבדיקת החלב אף לנשים שאינן בתווך גילאים זה.
- (ג) אם השימוש שלך באתר ובשירותים הינו יצירת חשבון באתר או אינטראקציה כללית עם האתר בלבד, מבלי להזמין בדיקה מהאתר, לבצע דיגום ביתי או לבקש איסוף דגימות, את חייבת להיות מעל גיל 13 ולקבל את תנאי השירות.

4. תיאור השירותים

השירותים כוללים גישה לאתר של מיימילק, אינטראקציה עם האתר המאפשרת עיון בתוכן שבאתר בתחומים שונים הנוגעים לתחומי פעילותה של מיימילק והשירותים שהיא מעניקה, אפשרות להגיב וכן להעלות סוגים שונים של תוכן לאתר. למשתמשות אשר בחרו להירשם לאתר ולספק דגימת חלב אם לבדיקה ובחינה, האתר מאפשר קביעת איסוף דוגמת החלב מביתך לבדיקת מעבדה, העלאת גרסה דיגיטלית של תוצאות המעבדה שלך עי הצוות המקצועי וקבלתך את תוצאות המעבדה וכן האתר כולל מידע מקצועי ומידע רלוונטי אחר הנוגע לבדיקות. למשתמשות אשר בחרו למלא את השאלון האישי בנוסף לבדיקות הדיאגנוסטיות האתר מאפשר לקבל המלצות תזונה והנקה מותאמות אישית בהתאם לתשובות על השאלון ותוצאות בדיקות המעבדה.

את מסכימה ומאשרת בזאת לקבל מהחברה שירותי מידע רפואי או פרה רפואי באמצעות רשת האינטרנט. מובהר לך כי המידע יוצג באתר ויכלול תוצאות של בדיקות רפואיות, נתונים רפואיים הנוגעים אליך ומידע רפואי כולל או מקצועי רלוונטי אחר (המלצות תזונתיות או ניהול הנקה תקין). מובהר לך כי המידע מיועד לשימושך האישי והפרטי ונוגע לך ולילדיך הקטינים. את מסכימה ומתחייבת ללא כל תנאי כי מידע רפואי הנוגע אליך יוצג בחשבונך ברשת האינטרנט. הובהר לך בזאת כי הגישה לעיון במידע הרפואי הינה באמצעות שם משתמש וסיסמא אישיים. מיימילק תנקוט בכל האמצעים המקובלים לאבטחת המידע, אולם ידוע לך כי לא קיימת חסימה מוחלטת של האינטרנט מפני פריצות והמשתמשת מסכימה לחשיפת המידע הרפואי באינטרנט למרות הסיכון הכרוך בכך. המשתמשת מצהירה כי הינה מודעת לעובדה כי המידע הרפואי הינו בגדר מידע רגיש המוגן על פי חוק וכי העברת המידע באמצעות האינטרנט מתבצעת בהסתמך על קוד והסיסמא האישיים של המשתמשת, בתקשורת מאובטחת ומוצפנת.

אלא אם כן נאמר אחרת במפורש, כל שירות חדש המוצע באתר וכל תכונה חדשה המשפרת את השירות הנוכחי יהיו כפופים לתנאי שירות אלו. את מצהירה ומסכימה כי החברה יכולה להפסיק, באופן זמני או קבוע, מתן שירותים מסוימים, במלואם או בחלקם, לך או לכלל המשתמשים, על פי שיקול דעתה הבלעדית של החברה, ללא הודעה מוקדמת. כמו כן, החברה רשאית להגביל או לחסום את הגישה לאתר, לך או לכלל המשתמשות, בכל עת, מכל סיבה וללא סיבה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

את רשאית להפסיק להשתמש בשירותים בכל עת ללא הודעה מוקדמת, אלא אם את מבקשת לסגור את החשבון שלך ובמקרה זה עליך לשלוח הודעה על כך לחברה והחברה תסגור את החשבון תוך זמן סביר.

5. יצירת חשבון, כניסה לחשבון ומחויבויות אבטחה.

מרבית התוכן המוצג באתר הינו תוכן מותאם אישית אשר הגישה אליו מחייבת רישום. אם את מעוניינת לקבל את השירותים והתוכן המותאמים באופן אישי עלייך להירשם לאתר. במגרת תהליך הרישום את מסכימה לספק לחברה פרטים אישיים על מנת שנוכל לספק לך את השירותים כדלהלן: (1) שם ושם משפחה, (2) כתובת מגורים מלאה, (3) כתובת אימייל, (4) מספר תעודת זהות, (5) מספר טלפון נייד, (6) מועד הלידה, (7) תאריך הלידה של האם, (8) בחירת שם משתמש ייחודי וסיסמא ("פרטי משתמש"). את מתחייבת כי פרטי המשתמש ששמרת הינם פרטים נכונים ומדויקים. אם פרטי משתמש שסיפקת אינם נכונים או מדויקים, או אם לחברה יש סביר לחשש כי המידע אינו נכון או מדויק לחברה עומדת הזכות להקפיא או לסגור את חשבונך ולסרב לכל שימוש באתר או להעניק לך שירותים, במלואן או בחלקם, כעת או בעתיד.

לשם קבלת שירותים מסוימים, כגון המלצות מותאמות אישית המסופקות על ידי יועצת תזונה ו/או יועצת הנקה את מתבקשת לענות על שאלונים שונים כגון שאלוני תזונה, הרגלים או מצבים שונים באם ובתינוק בחשבונך האישי באתר. מידע זה נחשב חלק מפרטי משתמש. אין הכרח למלא שאלונים אלו אולם אי מילוי שאלונים או מילוי חלקי

יפגום בהמלצות הממוחשבות. ידוע לך ואת מסכימה כי כלים אלו נועדו לתת הערכה כללית בלבד בהתאם לנתונים שהזנת.

את אחראית על שמירת הסודיות של סיסמתך ושם המשתמש של חשבון הכניסה לאתר. את אחראית באופן מלא לכל פעילות הנעשית תחת שם המשתמש והסיסמא שלך. אם אפשרת לצדדים שלישיים גישה לאתר של מיימילק דרך שם המשתמש והסיסמא שלך, את תשפי ותגני על החברה כנגד כל עלות או דרישה, לרבות עלויות עורכי דין, הנובעות מתביעה של צד שלישי המבוססת על גישה ושימוש כזה. את מסכימה להודיע באופן מידי לחברה על כל שימוש שאינו מאושר בחשבונך או על כל פרצת אבטחה אחרת. וכן את אחראית על יציאה מחשבונך בסיום הפעולות שאת מבצעת. החברה אינה יכולה ולא תהיה אחראית לכל נזק או עלות הנובעת מאי ציות לתנאים אלו.

6. מדיניות ביצוע הזמנה באתר

עם השלמת תהליך הרישום או לאחריו באפשרותך לרכוש בדיקה/בדיקות לחלב אם. הזמנת הבדיקה באתר תבצע באזור המתאים באתר המיועד לכך על פי ההנחיות המופיעות שם. לאחר שביצעת את ההזמנה באתר תשלח הודעת אימייל ראשונית לכתובת אותה סיפקת על קליטת פרטי הזמנתך. לתשומת לבך: אישור זה אינו מחייב את החברה לספק את השירותים שהזמנת, והוא רק מעיד שפרטי ההזמנה נקלטו במערכת. רק לאחר שהחברה או מי מטעמה סיימה לבדוק את פרטי כרטיס האשראי או אמצעי התשלום שלך ותקבל את אישור חברת כרטיס האשראי לביצוע הרכישה, תיחשב הצעתך כברת ביצוע. חיובך יתבצע באמצעות כרטיס האשראי שאת פרטיו מסרת, במחיר שמופיע בסמוך למוצרים שהזמנת, בתוספת הוצאות המשלוח ועלות קיט הדגימה באם הזמנת, והכל כמפורט בסל המוצרים בעת ביצוע הרכישה.

מיימילק רשאית לשנות את מחירי השירותים ואת דמי הטיפול והמשלוח מעת לעת. המחיר התקף ביחס להזמנה שביצעת הוא המחיר שיתפרסם באתר בעת השלמת תהליך ההזמנה. המחירים שמופיעים באתר כוללים מע"מ כחוק. כדי שנוכל לספק לך את המוצרים שהזמנת, צריכה הזמנתך להתקבל ולהיקלט אצלנו באופן תקין ומסודר, כשהיא מכילה את כל הפרטים הנדרשים למשלוח המוצרים ולחיובך.

אם בעת ביצוע ההזמנה ימסרו פרטי זיהוי שגויים, לא נוכל להבטיח שהמוצרים יגיעו אליך. במקרה שהמוצרים יחזרו אלינו בגלל פרטים מוטעים שמסרת, יחויב חשבונך בתשלום חוזר בגין דמי משלוח וטיפול. אנא הקפידו למלא פרטים מדויקים ועדכניים.

7. מדיניות משלוחים וזמני תשובות

במידה והזמנת, קיט הדגימה יישלח אליך לפי בחירתך בדואר ישראל, דואר רשום, דואר שליחים, או שליח עד הבית. את תישאי בעלות המשלוח שבחרת בהתאם למצוין בעמוד התשלום. הזמנים הצפויים להגעת הערכה מצוינים לצד המשלוח בעמוד התשלום.

דגימת החלב תועבר אל מעבדת מיימילק באמצעות שליח או באופן עצמאי ע"י הלקוחה. הלקוחה תישא בעלות המשלוח שבחרה בהתאם למצוין בעמוד התשלום. ניתן להזמין שליח עד לשעה 12:00 בצהריים בימי עסקים בלבד. תוצאות הבדיקות בתוספת מסמכים שונים יועלו לחשבון האישי שלך באתר בהתאם ללוח הזמנים הצפוי הרשום בתיאור הבדיקה ובין 4 ימים עד שלושה שבועות (ולא יאוחר מ 6 שבועות) מהגעת הדגימה למעבדה. לצורך הבדיקה ניתן לשלוח חלב-אם בלבד ולא כל נזל אחר לרבות חלב ממקור שאינו אדם ו/או תרכובות חלב. אי-הצמדות להוראות הדגימה והשמירה של דוגמת החלב המסופקים בערכת הדגימה עלולה לפגוע באופן משמעותי באמינות התוצאות והם באחריותך בלבד.

8. ביטול עסקה ומדיניות החזרות

העסקה מבוצעת מיד עם קבלת אישור התשלום בתהליך הרכישה. ערכת הדגימה כוללת רכיבים וחלקים פסידיים ולא מתכלים ואריזתה הינה סטרילית על כן אין אפשרות החזרה של ערכות דגימה. לא ניתן לקבל החזר על עלויות שילוח באם נעשתה הפעלה או שימוש בשירות שילוח. ככלל ביטול עסקה ייעשה תוך 14 ימים מאישור ביצוע ההזמנה באתר או מהגעת ערכת הדגימה אל הלקוחה באם הזמנה באתר. הודעה על הביטול תשלח בכתב בפקס או בדואר או בתקשורת אלקטרונית לחברה. בעת ביטול עסקה שלא עקב פגם או אי התאמה למוצרים שנרכשו או בשל אי אספקת קיט הדגימה יוחזר לך כספך תוך 14 ימים מקבלת הודעת הביטול, למעט עלות השילוח, עלות ערכת דגימה באם נשלחה ודמי ביטול בשיעור 5% או 100 ש"ח הנמוך

מבינהם. בעת ביטול עסקה עקב פגם או אי התאמה למוצרים שנרכשו או בשל אי אספקה, לא ייגבו דמי ביטול, ויוחזר לך כספך תוך 14 ימים מקבלת הודעת הביטול. החברה תמסור לך עותק של הודעת ביטול החיוב שנמסרה לחברת האשראי.

שימי לב כי לערכות הדגימה יש תאריך פג תוקף.

לא ניתן לבטל עסקה לאחר הגעת הדגימה אל המעבדה לבדיקה. באם תתקבל דוגמה שאינה תואמת את הוראות הדגימה, ולפיכך תיפסל לבדיקה, הלקוחה תוכל לשלוח דוגמה חדשה בעלות ערכת דגימה ושילוח נוספים אך ללא עלות בדיקה נוספת.

9. מדיניות שמירה ואכסון של הדגימות

עם קבלת הדגימות למעבדה הדגימות ישמרו ויטופלו על פי הכללים של המעבדה. המעבדה הינה מעבדה מאושרת על ידי משרד הבריאות ועומדת בתקנים הנדרשים על ידי משרד הבריאות ומכון התקנים הישראלי. לאחר הבדיקות אשר הוזמנו על ידך ייתכן ויישארו שאריות דגימה בקיט הדגימה אשר התקבל. מיימילק תעשה שימוש בשארי הדגימות הנ"ל לצרכי מחקר ופיתוח של החברה באופן אנונימי למעט פרטי זיהוי כלליים וזאת על מנת לשפר את השירותים ולקדם את פעילות החברה. הסכמה לתנאי השימוש מהווה הסכמה לשימוש בשארי הדגימות כאמור לעיל והכול כפי שמפורט ובהתאם לאמור במדיניות הפרטיות של החברה.

10. זכויות רוחניות ורישיון מוגבל

את מסכימה ומתחייבת כלפי החברה כי כל זכויות הקניין באתר, בשירותים ובמידע שבהם, במאגר תוצאות הבדיקה הכללי (לרבות התוצאות של הבדיקה שלך), ובמאגר תוצאות הבדיקה של שארי הדגימות, לרבות זכויות הקניין הרוחני, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, זכויות בתוכנה, בפטנטים, בשיטות בדיקה, בהפצה ובהמצאות הינם ויהיו תמיד בבעלותה הבלעדית והמלאה של החברה (או של נותני הרישיון לחברה) ואין לך כל זכות מכל סוג שהוא באתר, בשירותים ובמידע שבו, במאגרי המידע שברשות החברה ובתוצרי הקניין הרוחני מכל סוג העולים ו/או הנובעים מתהליך הבדיקה והדיאגנוסטיקה של כל דגימה, למעט בתוכן צד שלישי (כמוגדר להלן) שאת מסרת לחברה וברישיון המוגבל שניתן לך להלן.

את מכירה בכך שפרטי המשתמשת, וכל כל מידע, טקסט, תוכנה, תמונות, מוזיקה, גרפיקה, וידאו, אודיו, הודאות או חומר אחר, אשר הועלה לאתר על ידי משתמשת האתר הוא האחריות הבלעדית של המשתמשת שהיא מקור מידע זה. כלומר, את, ולא החברה, אחראית לכל תוכן צד שלישי שאת מוסרת לחברה לשם פרסום באתר, ("תוכן צד שלישי"). כשאת מוסרת תוכן צד שלישי לאתר, את מאשרת בעצם מסירתם לפרסום כי את בעלת הזכויות בהם והינך רשאית למוסרם לפרסום. את מעניקה בזאת לחברה רישיון וזכות, ללא תמורה, כלל עולמי ובלתי מוגבל בזמן, בלתי הדיר (למעט מידע שהוסר מהאתר לבקשתך ועל פי חוק), להשתמש, להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, לעבד, לערוך לתגרם תוכן צד שלישי שאת מסרת לחברה בכל דרך נוספת, לפי שיקול דעתה של החברה, וכן להעניק רישיונות שימוש בתוכן צד שלישי לצדדים שלישיים כגון מפרסמים ולמשתמשות אחרות באתר בהתאם לשירותים הניתנים באתר.

את מתחייבת לא להשתמש במידע שבאתר או שניתן לך במסגרת השירותים מבלי לקבל את הסכמתה המפורשת של החברה בכתב ומראש. החברה מעניקה לך רישיון מוגבל להעתיק ולהשתמש לשימוש עצמי, ללא תשלום, למטרות שאינן מסחריות בלבד, בתוכן של השירותים, למעט תוכן אשר מסומן כי אינו נתון לרישיון מוגבל זה. רישיון זה כפוף לכך ש (1) תמנעי מלהסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות קניין רוחני הנלווים לתכנים שיעשה שהם שימוש על ידך; (2) ושאת מסכימה כי אין לך זכות להציע לאף אחד אחר כל זכות נוספת ביחס לתוכן של השירותים. מלבד הרישיון המוגבל הניתן לעיל, אינך רשאית לשנות, להשאיל, להלוות, למכור, להפיץ, ליצור עבודות נגזרות מבוססות על השירותים (במלואם או בחלקם) אלא אם נאמר לך כי את יכולה לעשות כן על ידי החברה או בעלי התוכן הרלוונטי, בהסכם נפרד.

11. התנהגות אסורה

לצורך הבדיקה יש לשלוח חלב-אם בלבד ללא כל התערבות. אסור לשלוח לבדיקה כל נוזל אחר שאינו חלב אם (שנאסף בהתאם הוראות הדגימה) לרבות חלב ממקור שאינו אדם ו/או תרכובות חלב.

תנאי לשימוש שלך באתר ובשירותים, הינו שהשימוש יעשה בתום לב ובהתאם להוראות תנאי שימוש אלה. את מתחייבת לא לעשות שימוש באתר ובשירותים לכל מטרה שאינה חוקית או שהיא אסורה על פי חוק או רגולציה רלוונטית או אסורה על פי תנאי שירות אלו, או אסורה על פי הודעות שמופיעות באתר או על פי הנחיות וחומרים אחרים המופצים עם השירותים.

את מתחייבת שלא לעשות שימוש באתר או בשירותים בכל אופן אשר עלול לפגוע, לשתק או להעמיס על השירותים. את מתחייבת, שלא לעשות שימוש לרעה באתר זה ולא לנקוט בפעולות שיש בהן כדי לפגוע בחברה או במשתמשים אחרות באמצעות האתר או השירותים. אסור לך לנסות להגיע או להשיג חומר או אינפורמציה בדרכים שאינן נגישות באופן ישיר וברור באתר או דרך השירותים.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, את מתחייבת כי לא תגרמי או תתרמי, בין בהתנהגות, בין במעשה ובין במחדל (במישרין או בעקיפין) לנזק כלשהו לחברה או לצדדים שלישיים וכי בעשותך שימוש באתר ובשירותים לא תפרי כל זכות של החברה או צד שלישי כאמור לרבות זכויות חוזיות, קנייניות, זכויות יוצרים, זכויות מוסריות, זכויות מעין קנייניות, חובות אמון, סודיות רפואית, סודות מסחריים, סימני מסחר, פטנטים, הוצאת לשון הרע, פגיעה בפרטיות וביצוע פרסומים אסורים על פי דין.

הזכות לעשות שימוש במידע שבאתר ושניתן דרך השירותים נתונה לשימושך האישי והפרטי בלבד. אין לעשות כל שימוש מסחרי במידע או למטרות רווח כלשהן ואת אינו רשאי להרשות שימוש כלשהו במידע כאמור לצדדים שלישיים כלשהם, בין בתמורה ובין שלא בתמורה. מובהר כי אין לעשות שימוש במידע כלשהו המתפרסם באתר לצורך הצגתו ברשת האינטרנט או בשירות אחר כלשהו, מבלי לקבל את הסכמתה של החברה לכך בכתב ומראש ובכפוף לתנאי ההסכמה כאמור, אם וככל שניתן.

את מתחייבת כי לא תאספי מידע באמצעות תוכנות מסוגים שונים או תפיצי מידע שפורסם באתר ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית או לכל מטרה אחרת. אין להציג את האתר בעיצוב או מימשק גרפי שונים מאלה שנקבעו על ידי החברה, אלא בכפוף לקבלת הסכמתה לכך מראש ובכתב ואין להציג את האתר באופן הגורע בצורה כלשהי מן התכנים המצויים בו. את מתחייבת, ליידע את החברה, באופן מיידי, על כל חשש לפגיעה במשתמשים או בצדדים שלישיים או הפרה קיימת או צפויה של הוראות הדין או תנאי שימוש אלה הנובעים בקשר עם פעולותיך. מבלי לגרוע מתרופות אחרות הנתונות לחברה על פי דין, אם הפרת את התנאים של חלק זה או לחברה יש יסוד סביר לחשוד כי הפרת את תנאי סעיף זה, החברה יכולה להקפיא או לבטל את חשבונך ולסרב לכל שימוש נוכחי או עתידי באתר או בשירות או בכל חלק מהם. בנוסף, את מצהירה בזאת ומאשרת כי ידוע לך ואת מסכימה שהחברה תהא רשאית לנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותה על פי דין כנגדך, במידה והפרת את תנאי השימוש כאמור, לרבות העברת פרטיך לצדדים שלישיים.

12. אחריות והגבלת אחריות

החברה מפתחת ערכי ייחוס וסטנדרטיזציה לבדיקות של חלב אם. כיום, לא קיימים תקנים בינלאומיים לרמות רכיבים בחלב אם ואין ערכי ייחוס מקובלים. ערכי הייחוס, התצוגה וההמלצות הניתנות על ידי החברה מתבססות על המחקר והפיתוח שהחברה מקיימת ואשר היא נמצאת במהלכו. על כן, עם התקדמות תהליך הפיתוח של החברה ופעילות המחקר העולמית בתחום החברה עשויה ושומרת לעצמה את הזכות לעדכן את ערכי הייחוס ו/או שיטות הבדיקה מעת לעת. בהתאם, ייתכן וההמלצות המותאמות אישית יעודכנו ויתאמו מעת לעת בהתאם. נוסף על כך, החברה מסתמכת על הדגימות אשר סופקו על ידיך בהתאם להנחיות השימוש שלנו. החברה מניחה כי פעלת על פי ההנחיות המדויקות אך סטייה מההנחיות עלולה לגרום לסטייה בתוצאות או להטות את התוצאות לצד זה או אחר. לבסוף החברה אינה מתחייבת כי יישום ההמלצות אשר יינתנו לאחר בדיקת הדגימות יגרום לשינוי כלשהו בהרכב החלב או לשינוי הרצוי או המצופה על ידך. את מצהירה כי תשלום נגבה במסגרת השירות הינו כנגד שירות בדיקת החלב וקייט הדגימה ואינו מותנה בדרך כלשהי בתוצאה. אשר על כן את מסכימה לכך שלא תהיי זכאית להשבה כלשהי של תשלום או לכל פיצוי אחר בגין תוצאה כלשהי או השפעת התוצאה על חלב האם או על בריאותך הכללית. את מאשרת ומסכימה כי האתר והשירותים ניתנים לך במצב כמות שהם (As Is), ואת מסכימה ומאשרת כי החברה, לרבות נציגיה, עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה והפועלים מטעמה, לא תהיה אחראית לכל נזק שהוא (ישיר או עקיף,

תוצאתי או מיוחד) שנגרם לך או לצד שלישי כלשהו בקשר עם השימוש שאת עושה, במישרין או בעקיפין, באתר ובשירותים או בהסתמכותך עליו, על תוצאות הבדיקה או על ההמלצות האישיות. את מסכימה ומאשרת כי לא תהיה לך כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה או מי מטעמה בגיל כל נזק, ובכלל זה לנזק שנגרם עקב השימוש בשירותים והמידע המוצע באתר או באמצעותו, דיוקם, מהימנותם, שלמותם, עדכניותם או תדירות פרסומם. השימוש וההסתמכות על המידע באתר ושניתן במסגרת השירותים ייעשה על אחריותך הבלעדית והמלאה. את מסכימה כי לגבי כל עניין העולה עקב השימוש בשירותים, באחריותך המלאה לערוך בדיקות נוספות ולקבל יעוץ מקצועי מתאים, במידה שהנסיבות מצריכות זאת, לרבות לגבי המידע שנמסר לך על ידינו. בכל מקרה שהוא, תקרת האחריות של החברה הינה בגובה המחיר ששולם עבור השירותים. רישומי המחשב של האתר בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.

13. שיפוי

את מתחייבת בזאת לשאת במלוא האחריות לכל הפרה של תנאי השימוש ומתחייבת בזאת לשפות את החברה בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו לה, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט בקשר עם הפרת תנאי שימוש אלה.

14. שינויים בתנאי השירות

החברה תהא רשאית לשנות מעת לעת את תנאי השימוש באתר ובשירותים, לרבות מדיניות הפרטיות, טפסים, הוראות המגיעות עם הערכה והזהרות, וזאת ללא הודעה מוקדמת ומבלי לקבל את הסכמתך המפורשת (למעט שינוי במדיניות הפרטיות אשר דורש אישור מפורש על פי חוק). כל שינוי בתנאי השימוש יחייב אותך בתוך 10 ימים מיום פרסומם של תנאי השימוש המתוקנים באתר.

15. שונות

פרשנותו ואכיפתו של תנאי שימוש אלו זה וכל הנובעים מהם יפורשו לפי חוקי מדינת ישראל. בית המשפט המוסמך באופן בלעדי לדון בכל העניינים הנוגעים לתנאים כלליים אלו יהיה בית המשפט המוסמך שמקום מושבו במחוז תל-אביב-יפו בלבד. מובהר ומוסכם כי החברה רשאית להמחות, להעביר או להסב את הזכויות והחובות הכלולות או נובעות מתנאי שימוש אלו, כולן או חלקן, לרבות זכויות קניין רוחני מכל סוג, בכל צורה שהיא לצד שלישי כלשהו, ללא צורך בהודעה מוקדמת או בהסכמתך.