

כתב ויתור והסכמה

1. כללי

השימוש בשירותי מיימילק והמידע המסופק באתר ובמסגרת השירותים הינו באחריותך ועל דעתך בלבד. על מנת שתוכלי לקבל החלטה לגבי השימוש בשירותים ולבחור באופן מודע אם ברצונך לעשות שימוש בשירותים המוצעים ולהסתמך על המידע שיסופק לך אנא קראי בקפידה את האמור בכתב ויתור זה. השימוש בשירותים והזמנת ערכת הדגימה כמו גם מילוי השאלונים מהווים את הסכמתך לאמור במסמך זה כמו גם לאופן השימוש בדגימות חלב האם.

2. הנחות בסיס בנוגע לשירותים של מיימילק

הבדיקות שנערכות בחלב האם נערכות עבור מיימילק במעבדה מהמתקדמות הקיימות בישראל אשר עומדת בכל התקנים הדרושים ואשר מחזיקה את כל האישורים הרגולטוריים הדרושים לפעילותה. עם זאת חשוב לדעת כי כיום לא קיימים תקנים בינלאומיים לבחינה של רמות רכיבים בחלב אם (וזאת למשל בניגוד לבדיקות דם או שתן). מרכיב חשוב בשירות המהפכני והמתקדם אותו מציעה מיימילק הינו בפיתוח תהליכי הבדיקה, יצירת תהליכים חדשים או שיכלול של תהליכים קיימים וכן בפיתוח סטנדרטיזציה של תוצאות, קביעת ערכי ייחוס, ושייכות להמלצות ספציפיות. החברה השקיעה וממשיכה להשקיע מאמצים ומשאבים רבים בפיתוח תהליכי הבחינה הבדיקה ותיקוף ערכי הייחוס. עם זאת חשוב לזכור כי המחקר והפיתוח נמצא בעיצומו ועל כן ייתכן כי יהיו שינויים מעת לעת בתהליכי הבדיקה או באופן שבו מנותחות התוצאות או בערכי הייחוס. כמו כן ההמלצות הניתנות על בסיס תוצאות הבדיקות נקבעות ע"י הצוות המקצועי-מדעי של חברת מיימילק בהקפדה רבה על דיוק המידע ואשר מתבססים על ממצאים המדווחים בספרות המדעית הגבוהה, סטנדרטים בנקים לחלב אם, פרוטוקולים רשמיים המקובלים על גורמים מוסמכים בעולם, כתבי עמדה של רשויות בריאות לאומיים ובינלאומיים ועוד. גם אלה מתעדכנים מעת לעת ומיימילק תפעל על מנת לעדכן את המלצותיה בהתאם. תחום המחקר בנוגע לחלב אם הינו בתהליך מתמיד של פיתוח והחברה הינה מהמובילות בתחומה. אשר על כן שינויים שונים בבדיקות, בערכי הייחוס ובהמלצות עשויים ואפילו צפויים לקרות. מיימילק אינה מתחייבת כי מעקב, אפילו קפדני, אחר ההמלצות יביא בהכרח לשינוי בחלב האם או לשינוי המצופה. זאת ועוד, השירותים מכוונים לנשים מיניקות בגילאי 45-20 אמהות לתינוקות בגילאים 6-1 חודשים בכך אין הכוונה כי אין ולא ניתן לעשות שימוש באתר או ליהנות מרבים מהתכנים המופיעים בו. עם זאת, המחקר העומד בבסיס השירותים מכוון לתווד הגילאים האמור. אם את מחוץ לתווד הגילאים המצוין לא יהיה באפשרותנו לעשות שימוש בבסיס המחקרי הקיים כיום ולספק לך תוצאות המבוססות על בסיס מדעי נאות ועל כן אנו ממליצים שלא לעשות שימוש בשירות הבדיקה בעת הזו. אם את מחוץ לתחום הגילאים המצוין לעיל ובכל זאת תרצי לעשות שימוש בשירותים אנא פני אלינו בכתב לכתובת contact@mymilklab.com על מנת שנוכל לייעץ לך באופן פרטני לגבי הבדיקה.

3. הנחות הבסיס שלנו בבחינת ושימוש בבדיקה, המלצות כלליות וסייגים

בערכת הדגימה אשר תשלח אלייך (לאחר השלמת הרישום באתר וקבלת התשלום על ידינו) קיימות הוראות מפורטות לאופן ביצוע הדגימה והשימוש בערכה. על מנת לאפשר לעשות שימוש בבדיקה ולספק לך תוצאות מדויקות ככל הניתן עלייך לפעול על פי ההנחיות באופן מדויק. כמו כן הערכה מועברת אלייך לאחר שעברה תהליך סטריליזציה ועל כן השימוש בה צריך להיות קרוב ככל הניתן לאחר פתיחתה. יש לפתוח את כוסית הדגימה בסמוך ככל הניתן למועד הדגימה ואין בשום מקרה לפתוח את פקק המבחנות המצורפות בערכה. לבסוף על מנת שנוכל לעשות שימוש בדגימה עלינו לקבל חזרה אלינו למעבדה כאשר הערכה שלמה, ללא שברים או פגמים אשר עלולים לגרום לזיהום הבדיקה וכן שהיא נשמרה ואוחסנה על פי ההנחיות. בקרות כל אחד מאלה לא נוכל לעשות שימוש בדגימה. אי מילוי אחר ההוראות לעניין שימוש אחסנה ושילוח יפגע בתוצאות ובתוקפן. אשר על כן אין החברה מספקת כל התחייבות לגבי התוצאות, דיוקן או נכונותן ואת מסכימה כי החברה לא תהיה אחראית בכל דרך לתוצאות, לשימוש שיעשה בתוצאות על ידך או בהסתמכות על התוצאות. החברה לא תהיה

חיבת בכל נזק מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף, שנגרם או עשוי להיגרם לך או לתינוקך כתוצאה מהתבססות של התוצאות באופן ישיר או עקיף.

ייתכן והמעבדה לא תוכל לעבד את הדגימה שלך, לדוגמה אם החלב שניתן בדגימה אינו בנפח מספק או התהליך אינו עומד בסטנדרטים של החברה לדיוק, וכן ייתכנו טעויות בתהליך הבדיקה במעבדה. מיימילק נוקטת באמצעים סבירים המקובלים בתעשייה על מנת לאפשר שהמידע שבאתר יהיה נכון ומדויק ככל שניתן, אולם על אף האמור ייתכן ויחול ליקוי או טעות או אי דיוק במידע או בדרך העברתו אליך, ואת מצהירה בזאת כי הדבר ידוע לך ואת פוטר בזאת את מיימילק או ספקי המידע מטעמה מכל אחריות וחבות ביחס לך. ואינך זכאית להחזר עקב שגיאות אלו.

תוצאות הדגימה מתבססות על המידע אשר סופק על ידך עם תהליך הרישום. עלייך לספק מידע אמיתי, נכון ומדויק ככל הניתן. אספקת מידע שגוי או מוטעה עלולה לגרום להטייה בתוצאות, בסטייה מערכי הייחוס באופן מטעה או באספקת המלצות שגויות.

בכל מקרה חשוב לדעת – בכל מקרה לא יערכו בדיקות חוזרות או שניות. ערכה תקינה נבדקת על ידינו פעם אחת בלבד.

ערכי הייחוס התזונתיים המוצגים נקבעו לרוב, אלא אם נכתב אחרת, באופן המתאים לתינוקות בריאים שנולדו במועד בהנקה מלאה בין הגילאים 4 שבועות ל 6 חודשים והם עשויים שלא להתאים לגיל התינוק שלך או לצרכיו התזונתיים או הרפואיים הפרטניים.

ההמלצות שיתקבלו על ידך לאחר השלמת הבדיקה של ערכת הדגימה שתועבר לחברה מבוססות על המידע אשר יינתן במסגרת השאלונים. אין חובה למלא את השאלונים אך אי מילוי השאלונים יגרום לכך שלא נוכל לספק המלצות מותאמות. ההמלצות מבוססות על ההנחה כי האם והתינוק בבריאות תקינה וללא רגישויות מיוחדות או מגבלות פיזיולוגיות שונות. המלצות התזונה הן עבור אישה מניקה כשלושה חודשים, בבריאות תקינה, בגובה ומשקל סטנדרטיים וייתכן שלא יתאימו לצרכי תזונה פרטניים של נשים מסוימות. ההמלצות הן עבור אמהות המניקות תינוק בריא שנולד במועד. בכל מקרה חשוב לזכור כי מטרת ההמלצות הינה לתת למשתמשת כלים לשם הערכה כללית בלבד בהתאם לנתונים שהמשתמשת הזינה בשדות המיועדים לך.

ההמלצות הכלליות מיועדות להזנה של תינוק בריא הנולד במועד. במקרה של הזנת פג, תינוק מאושפז או חולה, בדקי מהן ההוראות המומלצות על ידי גורם הבריאות. תוצאות הבדיקה בכל מקרה אינן מעידות על הכמות / הספיגה / הרמה של הרכיבים השונים בגופו של התינוק הניזון מהחלב ואינו מעיד על בריאותה או חסרים אפשריים אצל האם, או על בריאות התינוק. בשום מקרה אין בתוצאות אלו הנחיה במישרין או בעקיפין להפסקת הנקה או האכלה בחלב אם שאוב. לפי דעתנו חלב אם הוא המזון המועדף לתינוק אלא אם קיבלת הנחיה אחרת מפורשת מגורם מטפל אישי.

התוצאות וההמלצות המוצגות הן המלצות כלליות בלבד. הן נסמכות על אלגוריתם ואינן מחליפות המלצות רפואיות אישיות שיכולות להינתן רק בידי גורם מטפל אישי (אחות, רופא, יועצת הנקה, תזונאית), לאחר ביצוע כל הבדיקות האישיות הנחוצות. באחריותך להפעיל שיקול דעת בהתאם לנסיבות, להתייעץ עם רופא או גורם מטפל אחר במקרה הצורך ולא להסתמך רק על התוצאות המוצגות ועל ההמלצות הכלליות.

חשוב להדגיש כי קבלה של ההמלצות הכלליות הניתנות יחד עם התוצאות אין בה כדי להעיד על כך שלא נדרשות פעולות נוספות, או בדיקות נוספות, שנועדו למנוע תחלואה או לשפר את מצב בריאותך או תינוקך. את מבינה שהמידע הכללי שנמסר לך אינו משמש בשום מקרה תחליף לפנייה לקבלת ייעוץ רפואי או גורם מטפל אישי אחר ולא יהיו לך כל טענה או דרישה ממיימילק בגין השימוש שתעשי בהמלצות.

4. אין באתר או בשירותים תחליף לייעוץ רפואי

ידוע לך כי המידע באתר או בשירותים, אינו מהווה "ייעוץ רפואי" או תחליף לייעוץ כזה, כללי או פרטני, המתחשב בנתונים ובצרכים המיוחדים של כל לקוחה, וכן אינם בגדר "אבחנה רפואית" ואינם מהווים תחליף לבדיקות רפואיות. את מסכימה

ומאשרת, כי אין באמור בפרסומים מקצועיים כלשהם המפורסמים באתר כדי להוות ייעוץ או מתן חוות דעת בעניין או תחליף לייעוץ רפואי או טיפולי אישי אחר (אחות, תזונאי, ייעוץ הנקה או גורם מטפל אישי אחר) ואין באמור באתר משום תחליף לקבלת חוות דעת אישית מקצועית ומסודרת מגורם מוסמך שיבחן את כל הנתונים האישיים הרלוונטיים של המשתמש. בכל מקרה שבו קיימת בעיה רפואית מתעורר חשד לקיומה אצל האם או התינוק, באחריות הבלעדית של המשתמשת להיוועץ עם גורם מטפל אישי בהקדם.

5. התחייבויות והסכמה

על מנת לאפשר לנו לספק את השירותים עלייך להתחייב ולהצהיר כאמור להלן:

א) אינפורמציה שנלמדת באמצעות האתר לא נועדה למטרות אבחון עצמי, מניעה או טיפול במחלות או לאבחון בריאותי בהעדר מידע רפואי או קליני אחר. את מבינה כי בעוד החברה אולי תאבחן או תציע טיפול או שינוי אפשרי בהרגל תזונה, יש לוודא זאת ולהשלים מידע זה עם מידע רפואי והיוועצות פרטנית עם רופא או אחות או תזונאית או יועצת הנקה מוסמכים. **החברה מפצירה בך להיוועץ עם רופא או נותן שירותים רפואיים אחר אם יש לך שאלות או דאגות הנוגעות לבדיקת החלב.**

ב) את נותנת לחברה ולמי מטעמה רשות לבצע בדיקות חלב על דגימת החלב ואת מבקשת מהחברה לחשוף מידע זה ואת תוצאות הבדיקה אליך ולאחרים שאישרת.

ג) את מאשרת שהינך בין הגילאים 20-45 ושאת נותנת דגימה ומאשרת לנו לנתח ולבדוק את הדגימה במעבדות שלנו. אם את מאשרת את תנאי שימוש אלו בשם אישה אחרת, עבורה יש לך סמכות חוקית לבצע פעולות אלו, את מאשרת שיש לך סמכות כאמור ושהדגימה הניתנת היא של אישה העומדת בתנאים המצויים בתנאי שימוש אלו ושהדגימה ניתנת מרצון, מדעת וללא כפייה.

ד) אם את מצויה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, את מאשרת שפעולה זו אינה נתונה לאיסורי ייבוא מהמדינה שבא את מתגוררת או ממנה את מקבלת את השירות. וכן את מאשרת שהדגימה שהעברת וכל עיבוד מידע אולי יועבר או יועבד מחוץ למדינה שבו את מתגוררת או מקבלת את השירות. מובהר כי ייתכן ולא ניתן יהיה להעביר את הדגימה או את התוצאות בהתאם להוראות חוק או רגולציה החלות בכל מקרה ואת מסכימה שאין ולא תהיה לחברה כל מחויבות במקרה כזה.

ה) את מתחייבת כי אינך חברה העוסקת באיסוף או ניתוח נתונים, חברת ביטוח, בלש פרטי, מעסיק או גורם אחר המנסה להשיג מידע על אישה דרך האתר והשירותים.

ו) את מודעת לכך שהמידע שתקבלי כתוצאה מניתוח הדגימות הוא בעל אופי אישי ורגיש מאוד.

ז) את לוקחת אחריות על כל התוצאות האפשריות הנובעות משיתוף אחרים בגישה לחשבון שלך או לתוצאות המעבדה שלך, ולמידע שאת סיפקת לאתר.

ח) את מבינה כי כל המידע האישי שלך יהיה שמור במאגר מידע של החברה ויעובד בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה ועל פי כל דין.

ט) את מבינה כי באספקת דגימות, ועיבוד הדגימה, או מתן מידע נוסף על עצמך, אינך מקבלת כל זכות במחקר או במוצר המסחרי שאולי יפותח על ידי החברה או שהחברה תשפר באמצעות המידע שסיפקת. את לא תקבלי כל פיצוי או כסף על כל מחקר או מוצר מסחרי שיכלול את התוצאות של המידע מהבדיקה שלך או ממידע שסיפקת בעצמך לאתר.

י) את מצהירה כי יש לך את הסמכות, תחת חוקי מדינת ישראל ותחת חוקי המדינה שבא את מתגוררת או ממנה את מקבלת את השירות, להבטיח ולקיים מצגים והתחייבויות אלו. במקרה של הפרה, לחברה יש זכות להקפיא או לסגור את חשבונך ולסרב לכל שימוש נוכחי או עתידי שלך בשירותים, או בחלקם. ואת תשפי את החברה כנגד כל דרישה, עלות או נזק אשר נגרמו לה עקב הפרת המצגים והתחייבויות לעיל.

לבסוף, על מנת להמשיך את המחקר שבו החברה עוסקת ולשפר את שירותיה המוצעים לך ולאחרות את נותנת את הסכמתך המפורשת, והבלתי חוזרת לחברה לעשות שימוש בשאריות הדגימה, ככל שקיימות לאחר השלמת הבדיקה

והניתוח שלשמה הדגימה ניתנה, לשם מחקר ופיתוח של החברה. החברה תהיה רשאית לעשות שימוש בשארי הדגימה על פי שיקול דעתה הבלעדי ולצרכיה המחקריים ו/או המסחריים באופן חופשי ולא תהיה כל טענה לגבי שימוש כאמור ובלבד שהשימוש של החברה בשארי הדגימה יהיה באופן שלא יזהה אותך או יפר את זכותך לפרטיות בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה אלא כנדרש על פי כל דין.